

Projektbericht

► Project Note

SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

Requirements-
Engineering im agilen
Umfeld: Ermittlung
und Dokumentation
von Anforderungen
für Online-Formulare

Requirements-Engineering im agilen Umfeld: Ermittlung und Dokumentation von Anforderungen für Online-Formulare

Im Rahmen der Maßnahme "Erstinitiativen FORMULARNET" unterstützte die SOPHIST GmbH im Auftrag der IBM Deutschland GmbH die Bundesagentur für Arbeit bei der Erweiterung ihres Online-Angebots: Sechs Online-Formulare, die bis dato ausschließlich in Papierform ausgefüllt werden konnten, können Kunden der Bundesagentur für Arbeit nun online ausfüllen und übermitteln. Somit legen diese eServices den Grundstein für die papierlose Kommunikation mit der Agentur.

Aufgabe:

Als Spezialist auf dem Gebiet des Requirements-Engineering sollte SOPHIST den Kunden insbesondere bei der Ermittlung und Dokumentation von Anforderungen unterstützen. Die bereits vorliegende natürlichsprachliche Dokumentation sollte überarbeitet und erweitert werden.

Da die Kunden die Online-Formulare selbstständig ausfüllen, waren klare Formulierungen nötig. Eindeutige Fehler- und Hinweistexte mussten formuliert werden, um den Kunden der Agentur beim Ausfüllen der Formulare bestmöglich zu unterstützen. Mögliche Fehlerquellen sollten so minimiert und die anschließende Bearbeitung der Anträge bzw. Meldungen für die Mitarbeiter in den Service Centern erleichtert werden.

Die Entwicklung der Online-Formulare wurde mit der agilen Entwicklungsmethode Scrum gesteuert. SOPHIST unterstützte den Kunden bei der Anwendung der Scrum-Regeln und Auswahl der Techniken für die Retrospektiven.

Umsetzung:

Die bestehende natürlichsprachliche Dokumentation wurde mithilfe des SOPHIST REgelwerks und der Anforderungs-Schablone überarbeitet. Die natürlichsprachliche Dokumentation wurde um modellbasierte UML Aktivitätsdiagramme erweitert,

um so den Ablauf und die Abhängigkeiten der Online-Formulare angemessen darzustellen. Da besonders der Antrag auf Arbeitslosengeld eine Vielzahl von Oberflächen und Abhängigkeiten enthält, wurde nach einer Möglichkeit gesucht, die Oberflächen für das Scrum-Team leichter zugänglich zu machen und Weiterentwicklungen, Tests und Diskussionen einfacher zu gestalten. Mit dem Ausdruck der Oberflächen und dem Erstellen informationsreicher Übersichtsboards wurde die Arbeit eines jeden Scrum-Teammitgliedes erleichtert.

SOPHIST unterstützte das Entwicklungs-Team bei der engen Zusammenarbeit mit dem zuständigen Fachbereich bzw. Product Owner und insbesondere bei der Ermittlung von Anforderungen an die Online-Formulare. Auch die Vermittlung der Anforderungen an das Entwicklungs-Team war ein wichtiger Teil der Arbeit. Besonderes Augenmerk lag auf dem Änderungsmanagement. Änderungen wurden gemeinsam mit dem Fachbereich evaluiert und die Dokumentation dementsprechend aktualisiert.

Gemeinsam mit dem Test konnte SOPHIST relevante Testdaten und Testthemen identifizieren und so die Grundlage für manuelle und automatisierte Tests schaffen.

Kundennutzen:

- ▶ Zentrale Anlaufstelle im Scrum-Team – Unterstützung und Förderung der Kommunikation zwischen Entwicklungs-Team und Fachbereich
- ▶ Präzise und klare Formulierungen der Online-Formular-Texte
- ▶ Visualisierung komplexer Abläufe der Online-Formulare
- ▶ Qualitätssicherung der Fachkonzepte

Bundesagentur für Arbeit

TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:
MID Innovator
Pflegedialog (Eclipse RCP)

Eingesetzte Methoden:
Scrum,
Natürlichsprachliche
Anforderungsanalyse
(SOPHIST REgelwerk,
Anforderungs-Schablone)

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST