

Projektbericht

► Project Note

SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

Beratung in der
Ausarbeitung eines
Anforderungs-
dokumentes und
Methodencoaching

Beratung in der Ausarbeitung eines Anforderungsdokumentes und Methodencoaching

Als ein internationales Modeunternehmen mit schnelllebigen Anforderungen an einen sich verändernden, weiterentwickelnden Webshop ist es für unseren Auftraggeber essentiell, seine eigenen Kunden zu binden und ihnen einen modernen, aktuellen Webshop zur Verfügung zu stellen. Vor diesem Hintergrund ist Requirements-Engineering eine nicht zu unterschätzende Herausforderung, für die sich unser Kunde Unterstützung von den SOPHISTen holte.

Aufgabe:

Um den wachsenden Anforderungen an einen der fünf umsatzstärksten Online Shops in Deutschland gerecht zu werden, unterstützte SOPHIST in zwei Schwerpunkten: Einerseits wurde dabei geholfen, die Inhalte eines Anforderungsdokumentes zur Spezifikation neuer Features zu erstellen. Außerdem erstellte SOPHIST in enger Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen des Kunden einen Leitfaden mit einer Methodenauswahl des Requirements-Engineerings mit den Schwerpunkten Ermittlung und Dokumentation von Anforderungen.



Umsetzung:

Zunächst wurde in einem gemeinsamen Workshop der Schwerpunkt auf die Dokumentation von Anforderungen gelegt. Gegenstand des Workshops waren das Sammeln und Priorisieren von Inhalten für ein Anforderungsdokument, das eine bestehende Lücke in der Dokumentationslandschaft des Kunden schließen wird. In Gruppenarbeit sammelten die Teilnehmer Inhalte, die ihrer Meinung nach im neuen Anforderungsdokument enthalten sein müssen. Da es sich um Teilnehmer unterschiedlicher Fachrichtungen handelte, war eine Konsolidierung der Inhalte unabdingbar. So entstand eine Liste von möglichen Inhalten für das Anforderungsdokument, das im Nachgang vom Kunden finalisiert wurde.

Der zweite, umfangreichere Schwerpunkt des Projektes lag in der Erstellung eines Requirements-Engineering-Leitfadens, der dem Kunden Methoden zur Ermittlung und Dokumentation von Anforderungen vorstellt. Kundenspezifische Beispiele sollten das Verständnis und den Transfer der Leitfadeneinhalte in den Arbeitsalltag erleichtern. In enger Abstimmung und Beratung des Kunden wurden zunächst Methoden für den Leitfaden ausgewählt. Es handelt sich hierbei um einen Mix aus Ermittlungstechniken (Brainstorming) und Dokumentationstechniken (u. a. SOPHIST REgelwerk, Satzschablone, ausgewählte Modelle). SOPHIST formulierte die entsprechenden Leitfadenbeiträge, die gemeinsam mit dem Kunden in Walkthroughs gereviewt und finalisiert wurden. Die Erstellung und Einbindung von kundenspezifischen Beispielen spielte bei jeder Methode eine entscheidende Rolle. Der Kunde konnte bei der Erstellung der Beispiele bereits erste Erfahrungen mit den Methoden sammeln.



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:
Atlassian Confluence
Enterprise Architect
Microsoft Office

Eingesetzte Methoden:
Coaching und Training zur Einführung der ausgewählten Methoden (System- und Kontextabgrenzung, UML-Use-Case Diagramm, Use-Case Spezifikation, UML-Aktivitätsdiagramm, Anforderungsschablone, REgelwerk, Brainstorming) Walkthrough

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST

Beratung in der Ausarbeitung eines Anforderungsdokumentes und Methodencoaching

Um die Methoden einem ersten, ausgewählten Teilnehmerkreis näherzubringen, bildete ein Methodentraining den Abschluss des Projektes. Mit einer Simulation wurde den Teilnehmern zunächst die Notwendigkeit für Requirements-Engineering verdeutlicht und verschiedene Themengebiete aus dem Requirements-Engineering erarbeitet. Darauf aufbauend wurden die Methoden des Requirements-Engineering-Leitfadens vorgestellt und an dem Beispiel angewandt, das im Leitfaden verwendet wurde. Auf diese Weise konnte wichtiges Feedback zu der Verwendung des Beispiels in den einzelnen Leitfadenbeiträgen gesammelt werden. Die Einarbeitung des Feedbacks stellte die Finalisierung der Leitfadenbeiträge dar.

Die Leitfadenbeiträge wurden abschließend in Atlassian Confluence übertragen, um einen einfachen Zugriff zu gewährleisten.

Kundennutzen:

- ▶ Input und Checkliste für Inhalte eines Anforderungsdokumentes (u. a. Diskussion zu Systemkontext, nicht-funktionale Anforderungen).
- ▶ Beratung in der Methodenauswahl, um verschiedene Aspekte der Ermittlung und Dokumentation von Anforderungen abzudecken (z. B. Zusammenspiel natürlichsprachlicher und modellbasierter Dokumentation).
- ▶ Individuelle, anwendernahe Leitfadenbeiträge stehen dem Kunden in Form einer leicht zugänglichen und leicht lesbaren Wissensquelle zur Verfügung.



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:

Atlassian Confluence
Enterprise Architect
Microsoft Office

Eingesetzte Methoden:

Coaching und Training zur Einführung der ausgewählten Methoden (System- und Kontextabgrenzung, UML-Use-Case Diagramm, Use-Case Spezifikation, UML-Aktivitätsdiagramm, Anforderungsschablone, REgelwerk, Brainstorming) Walkthrough

