

Projektbericht

► Project Note

SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

Die Agilisierung
begleiten -
Schulungsreihe bei
dem Versicherungs-
unternehmen
ERGO Direkt

Die Agilisierung begleiten - Schulungsreihe beim Versicherungsunternehmen ERGO Direkt

Seit Jahren arbeitet die Versicherung ERGO Direkt mit SOPHIST zusammen, um ihre Mitarbeiter in verschiedenen Bereichen des Requirements-Engineerings aus- und fortzubilden. Mit der schrittweisen Umstellung der Entwicklung auf ein agileres Vorgehen änderte sich auch der Schulungsbedarf



AUFGABE:

Die ERGO Direkt ist ein Direktversicherungsunternehmen, das der ERGO Versicherungsgruppe angehört. Mit fast 2.000 Mitarbeitern am Hauptsitz Nürnberg ist das Unternehmen einer der größten Arbeitgeber Mittelfrankens. Nach einem ersten Motivationsworkshop im Jahr 2010 entwickelte sich mit verschiedenen Bereichen der ERGO Direkt eine Schulungs- und Weiterbildungskooperation, die sich anfangs eher auf Requirements-Engineering allgemein, weiterführend auf die Vorbereitung auf die Prüfung zum CPRE FL (Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level) bezog. ERGO Direkt hat frühzeitig erkannt, dass der Weg in die „Agile Welt“ ein notwendiger Baustein ist, um die Erfolgsgeschichte des Unternehmens fortschreiben zu können. Hier eröffnete sich für SOPHIST die Möglichkeit, in Kooperation mit der ERGO Direkt auf die Kundenbedürfnisse abgestimmte Workshops für das agile Umfeld zu erarbeiten. Ein Vorgehen für die Entwicklung dieser unterstützenden Werkzeuge zu definieren und dieses einzuführen. Dabei haben wir uns auf die Disziplinen der Anforderungsanalyse, Architektur und Feindesign konzentriert.

KUNDENNUTZEN:

- ▶ Die Teilnehmer konnten alltagstaugliche Konzepte kennenlernen, die Lösungen für spezifische Schwierigkeiten im agilen Requirements-Engineering bieten.
- ▶ In Workshops konnten die vermittelten Methoden direkt erlebt werden – zur Festigung der Lerninhalte und als Basis für die Diskussion konkreter Schwierigkeiten.
- ▶ Durch die jahrelange Kooperation ist SOPHIST gut mit der Domäne vertraut, so dass die fachlichen Abstimmungen im Vorfeld der unterschiedlichen Fortbildungsmaßnahmen gering gehalten werden konnten.

UMSETZUNG:

Der ERGO Direkt war es wichtig, nicht nur die interne Entwicklung agiler zu gestalten, sondern auch die anderen Unternehmensbereiche für Agilität zu öffnen. Scrum und Kanban hielten nicht nur in die IT Einzug. Das weiterhin gelebte Multi-Projektmanagement war jedoch Grund dafür, die agilen Vorgehensweisen spezifisch anzupassen und beispielsweise traditionelle Rollen beizubehalten, die neben den agilen Rollen im Unternehmen existieren. SOPHIST unterstützte die Umstellung mit Schulungen zur generellen Einbettung von Requirements-Engineering in agile Vorgehen wie Scrum.

Mit steigender agiler Erfahrung in verschiedenen internen Bereichen wurde für die ERGO Direkt die Frage wichtig, wie künftig Projekte fachlich geschnitten werden können. Muss ein Versicherungsprodukt wirklich bis in alle Facetten fertig sein, um es den potenziellen Kunden anzubieten? Um sich der fachlichen Schneidung und Planung von Projekten und deren Releases anzunähern, erarbeitete SOPHIST mit der ERGO Direkt einen Workshop, der sich sowohl mit dem Schneiden von User-Stories als auch mit Story-Mapping beschäftigte. In der ersten Hälfte des wiederholt durchgeführten Workshops stellte SOPHIST die Theorie der Verfeinerung von User-Stories sowie der Releaseplanung mittels einer Backlog-Visualisierung durch Story-Mapping vor. Im zweiten Teil des Workshops erarbeiteten die Teilnehmer anhand eines konkreten Beispiels aus ihrer Versicherungswelt Story-Maps, die abschließend fachlich diskutiert wurden.

ERGO Direkt

TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:
n/a

Eingesetzte Methoden:
Frontalunterricht, Workshops, interaktive Übungen, Diskussionen

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST