







Jan Dovica

Ermittlungstechnikenmatrix



| |  |  |  |  |  | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|---|------------|-------------------|---|---------------|---------|-----------------|------------|
| | Feldbeobachtung | Contextual Inquiry | Apprenticing | Einzelinterview | Gruppeninterview | Fragebogen | Systemarchäologie | Reuse von Anforderungen/Brainstorming/Brainstorming Para- | Methode 6-3-5 | CrowdRE | Design Thinking | Living Lab |
| Wissen des Stakeholders bezüglich des Ermittlungsziels | | | | | | | | | | | | |
| - gering | - | - | - | - | - | - | + | + | - | - | 0 | 0 |
| - groß | 0 | + | + | + | + | + | 0 | - | - | 0 | + | 0 |
| Freiheitsgrad für Nutzung des Systems | | | | | | | | | | | | |
| - zwingende Nutzung | + | + | 0 | + | + | 0 | - | - | 0 | 0 | + | + |
| - freiwillige Nutzung | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | + | 0 | 0 | 0 | + | 0 | + |
| Motivation des Stakeholders | | | | | | | | | | | | |
| - motivierbar durch Ermittlungstechnik | 0 | + | 0 | + | + | 0 | 0 | 0 | + | 0 | + | + |
| - nicht motivierbar | + | - | 0 | - | 0 | - | + | + | - | - | - | 0 |
| Bevorzugter Interaktionsgrad des Stakeholders | | | | | | | | | | | | |
| - aktiv handlungsorientiert | + | 0 | - | - | - | - | 0 | 0 | - | - | - | + |
| - aktiv sprachorientiert | - | 0 | 0 | + | + | + | 0 | 0 | + | + | + | 0 |
| - aktiv gemischt | - | + | + | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 | + | + |
| Örtliche Verteilung der Stakeholder | | | | | | | | | | | | |
| - nur virtuell präsent | - | - | - | 0 | + | 0 | 0 | 0 | 0 | + | 0 | - |
| - keine gleichzeitige Kommunikation möglich | - | - | - | + | - | + | + | + | - | + | + | - |
| Zeitliche Verfügbarkeit des Stakeholders | | | | | | | | | | | | |
| - flexibel | 0 | 0 | 0 | 0 | + | 0 | 0 | 0 | + | 0 | 0 | + |
| - begrenzt | 0 | + | + | + | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | + | + | 0 |
| - sehr beschäftigt | + | + | - | + | - | + | + | + | - | + | + | - |
| Anzahl Meinungen | | | | | | | | | | | | |
| - eine Meinung/gemeinsames Verständnis | 0 | 0 | 0 | + | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - |
| - viele Meinungen | - | 0 | 0 | 0 | + | + | - | - | 0 | + | + | + |
| Gruppendynamik zwischen den Stakeholdern | | | | | | | | | | | | |
| - problematisch | 0 | 0 | 0 | + | 0 | + | + | + | - | + | 0 | + |
| Kommunikative Fähigkeit des Stakeholders | | | | | | | | | | | | |
| - gering | + | 0 | 0 | 0 | - | 0 | + | + | - | - | - | 0 |
| - hoch | 0 | 0 | 0 | + | + | 0 | 0 | 0 | + | 0 | 0 | 0 |
| Abstraktionsvermögen des Stakeholders | | | | | | | | | | | | |
| - gering | + | + | + | - | 0 | - | 0 | 0 | - | - | - | + |
| Komplexität des Marktes | | | | | | | | | | | | |
| - Nutzer unbekannt | - | - | - | - | - | 0 | + | + | 0 | 0 | + | + |
| Komplexität des Sachverhalts | | | | | | | | | | | | |
| - hoch | - | + | 0 | + | + | - | + | + | 0 | 0 | - | 0 |
| Erlebbarkeit der Abläufe | | | | | | | | | | | | |
| - nicht erlebbar | - | - | - | + | + | 0 | + | + | 0 | 0 | 0 | - |
| - erlebbar | + | + | + | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Detailgrad der gesuchten Informationen | | | | | | | | | | | | |
| - grob | + | + | 0 | 0 | 0 | + | + | 0 | + | + | 0 | + |
| - fein | 0 | + | + | 0 | 0 | - | + | + | 0 | 0 | - | 0 |

Copyright © 2019 by SOPHIST GmbH

Publikation urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung oder Teilen daraus, vorbehalten. Kein Teil der Publikation darf in irgendeiner Form, egal welches Verfahren, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Dies gilt auch für Zwecke der Unterrichtsgestaltung. Eine schriftliche Genehmigung ist einzuholen. Die Rechte Dritter bleiben unberührt.